

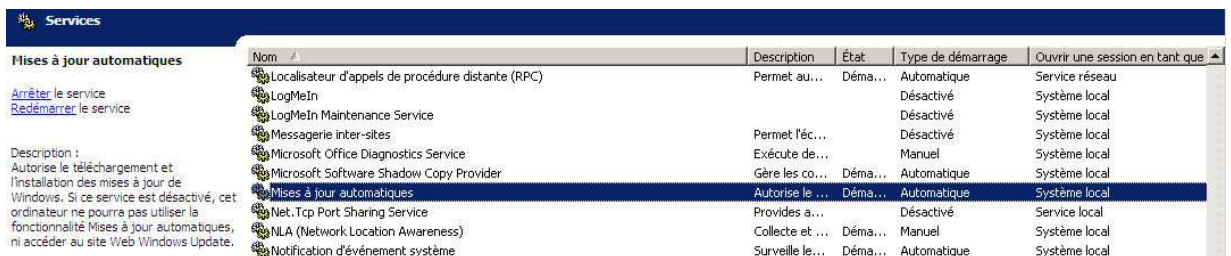
PROBLEMES D'INSTALLATION DES MISES A JOUR AVEC WINDOWS XP

Vérifier que les services **Mises à jour automatiques** et le **Transfert intelligent en arrière plan** (Background Intelligent Transfer Service - BITS) soient bien démarrés en mode automatique.

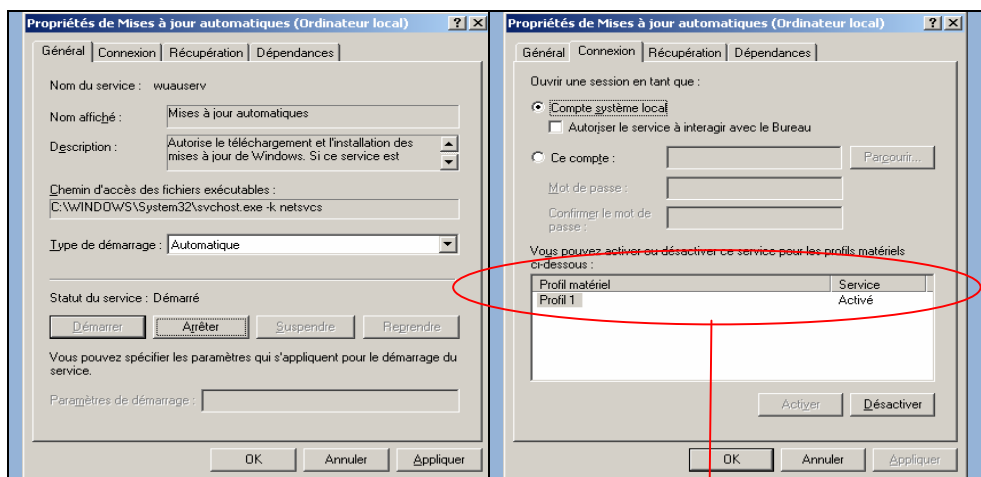
Pour vérifier suivez les étapes:

Etape-1

1. Menu **Démarrer** puis **Exécuter**, entrez : **services.msc** puis cliquez sur **OK**.
2. Dans le panneau détails des services cliquez sur le service **Mise à jour Automatiques** en anglais **Windows update**.



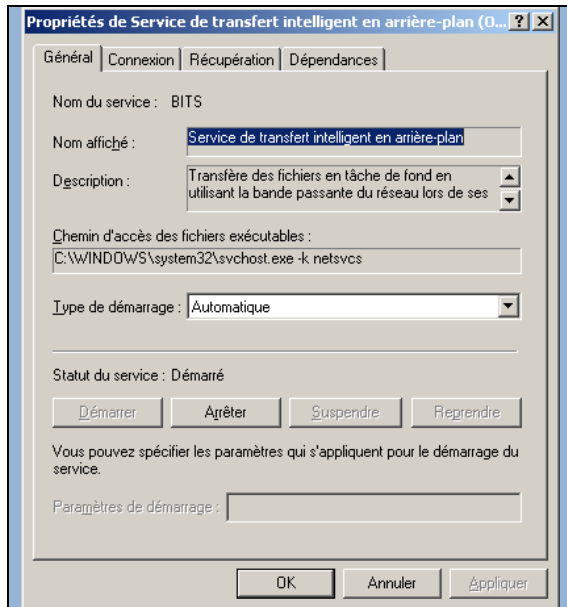
3. **Faire un clic droit** sur le service Mises à jour automatiques (ci-dessus) pour accéder aux propriétés puis cliquez sur l'onglet **Connexion**.
4. Vérifier que le **Compte System Local** est sélectionné et que la case **interagir avec le bureau** n'est pas cochée.



5. Assurez-vous que le service est bien activé dans la **Hardware Profile list**.

6. Assurez vous que le **Type de démarrage** soit sur l'option **Démarrage Automatique**, sinon redémarrer le service.
7. Répéter les phases 2 à 6 de la **Etape-1** afin d'appliquer les mêmes paramètres au service de **Transfert intelligent en arrière plan**, en anglais **Background Intelligent Transfer Service (BITS)** *.

*



Etape-3

Enregistrer les composants de Windows Update. Pour cela suivre les instructions ci dessous :

1. Cliquer sur démarrer puis Exécuter, entrez dans le champ **REGSVR32 WUAPI.DLL**, et cliquez sur Valider (Enter)
2. Un message doit indiquer "**DllRegisterServer in WUAPI.DLL succeeded**" cliquez sur **OK**.
3. Entrez les commandes suivantes, l'une après l'autre et valider par OK après chaque confirmation de succès de la « registration »:
REGSVR32 WUAUENG.DLL
REGSVR32 WUAUENG1.DLL
REGSVR32 ATL.DLL
REGSVR32 WUCLTUI.DLL
REGSVR32 WUPS.DLL
REGSVR32 WUPS2.DLL
REGSVR32 WUWEB.DLL

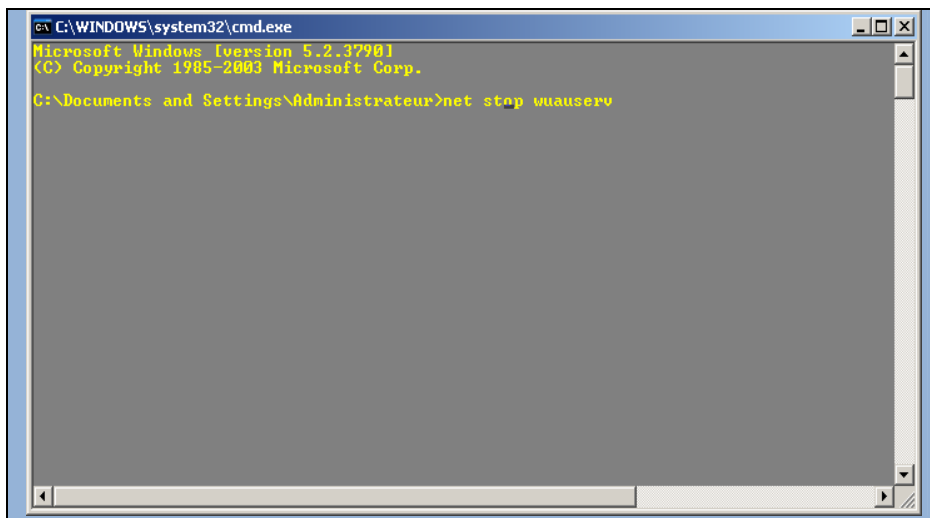
Phase-4

Ouvrez **Explorateur Windows** (Exécuter puis Explorer) puis Renommer le dossier qui contient les **Mises à Jour Windows Temporaires**.

Ce dossier de Windows Update est souvent corrompu.

Suivez les instructions ci-dessous renommer le dossier des Mises à Jour Windows Temporaires:

1. Cliquer sur **Démarrer**, puis **Exécuter** puis **cmd** et **Enter** pour ouvrir une fenêtre DOS

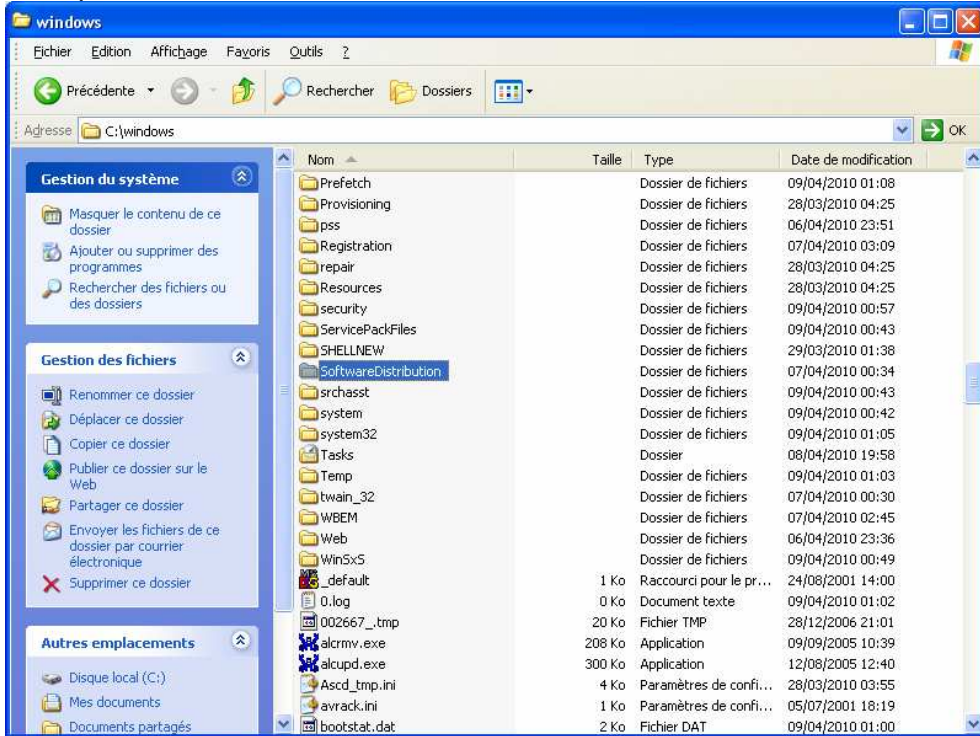


2. Au prompt c-a d après C:\Documents and Settings\Administrateur, entrez **net stop wuauerv**, et valider par Entrer afin d'arrêter le service.
3. Cliquer sur **Démarrer**, puis **Exécuter**
Mettre dans le champ **Exécuter** : **C:\WINDOWS\SoftwareDistribution** et Entrer, comme ci dessous.

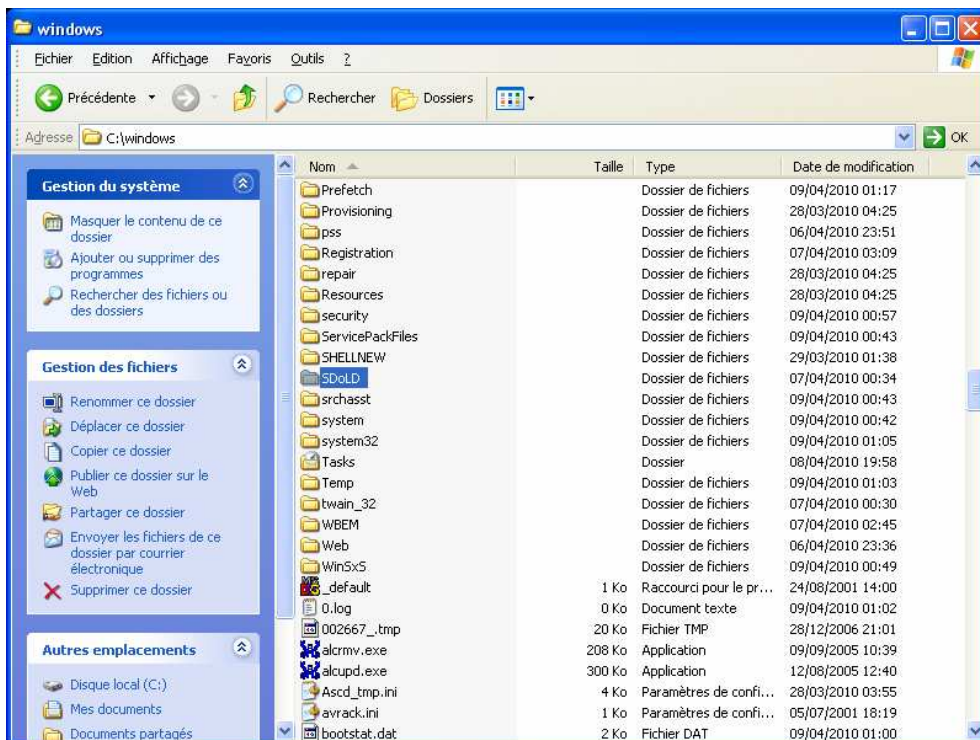


4. Le répertoire **SoftwareDistribution** s'ouvre, remonter d'un niveau pour accéder au répertoire Windows et renommer **SoftwareDistribution** en **SDold**.

Le répertoire C:\windows contient le dossier **SoftwareDistribution**



Renommer après arrêt du service **wuauerv** en **SDold**



5. Rouvrez une fenêtre DOS puis tapez **net start Wuuserv**, et cliquez sur Entrer pour redémarrer le service **de Mises à jour automatiques**.

Cette procédure fonctionne bien.

Si cela ne se passait pas comme voulu, recommencer la procédure plusieurs fois.
Si cela ne marche toujours pas vous pouvez vous y prendre autrement.
Vous pouvez toujours utiliser **Mozilla Firefox en allant à l'adresse :**

<http://windowsupdate.62nds.com>

Devenu maintenant

<http://windizupdate.com>

Vous pourrez effectuer vos mises à jour Windows sans souci et en toute sécurité avec le navigateur FIREFOX.

Tech 1FOPLUS